

BALANÇ DE GESTIÓ DE L'IBESTAT- 2020

Les activitats que ha dut a terme l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) durant l'any 2020 són fruit dels compromisos que venen determinats pel Pla d'Estadística i el programa estadístic vigent, així com per les directrius que s'han marcat pels seus òrgans responsables de direcció.

En aquest sentit, i com a element previ, cal destacar l'inici de la implementació, el darrer trimestre de 2020, de la Infraestructura de difusió de Dades i Metadades Estadístiques de les Illes Balears, eDades. Es tracta d'una infraestructura tecnològica de suport a la difusió i reutilització per part de tercers de la informació estadística oficial. Aquesta infraestructura, que integra dades, metadades, serveis i informació, té per objecte assegurar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i l'accés a capacitats tecnològiques i organitzatives similars pel conjunt del SESTIB.

Com a elements més rellevants de les activitats dutes a terme per l'IBESTAT podem assenyalar els següents, d'acord amb les distintes àrees que integren l'Institut:

Producció Estadística

El Programa anual d'estadística per a 2020 preveia per a l'IBESTAT l'execució d'un total de 69 operacions estadístiques, amb la modificació del Programa el 14 de desembre, que va incloure l'operació 77 306 006 "*Estudi de la distribució de la renda disponible de les llars*". A més de la realització d'aquestes operacions, l'Àrea de Producció també ha dut a terme moltes altres activitats complementàries d'assessorament i col·laboració amb distints departaments de l'Institut i les unitats estadístiques per tal que poguessin desenvolupar les seves activitats de manera més eficient. De totes aquestes actuacions cal esmentar com a més significatives:

- Indicadors de Sostenibilitat de l'Agenda 2030 (ODS): l'IBESTAT forma part d'un grup de treball on participen les oficines oficials d'estadística de totes les CCAA i l'INE amb l'objectiu de definir una metodologia coherent i comparable de cada un dels 244 indicadors recomanats per l'ONU. Els resultats d'aquest grup de treball serveixen per calcular els diferents

indicadors amb dades de les Illes Balears que posteriorment se publicaran a la web de l'IBESTAT. Al llarg de 2020 s'han elaborat un primer conjunt de 100 indicadors que ja estan disponibles per a la seva publicació.

- Inserció laboral dels titulats de la UIB: conjuntament amb l'UIB i l'OTIB s'ha millorat l'abast d'aquesta operació estadística incorporant una sèrie de millores: inclusió de noves fonts d'informació administrativa i càlcul d'una taxa d'activitat que acompanyi a la taxa d'inserció laboral que ja es difonia. Les fonts d'informació que s'han integrat en aquesta operació són els Demandants d'Ocupació a la UIB (DOIB) i un registre amb informació dels titulats matriculats a altres centres d'Espanya, facilitat pel Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU).
- Explotació de l'Enquesta de turisme de residents: amb l'explotació de microdades d'aquesta enquesta de l'INE s'ha aconseguit disposar d'estimacions dels viatges i les despeses turístiques realitzades pels residents de les Illes Balears tant a l'interior de la comunitat autònoma com a la resta d'Espanya i l'estranger.
- Desagregació de les estimacions d'Eivissa i Formentera de l'Indicador de Pressió Humana (IPH): s'han elaborat i publicat les estimacions de la càrrega demogràfica diària que suporten les illes d'Eivissa i de Formentera de manera desagregada.
- Explotació dels resultats de les eleccions al Senat i al Congrés de novembre de 2019: l'IBESTAT ha incorporat a la seva pàgina web els resultats de 2019.
- Explotació dels resultats de les eleccions insulars i municipals de 2019, així com europees: l'IBESTAT ha incorporat a la seva pàgina web els resultats de 2019.

Actuacions en col·laboració amb altres organismes:

- Observatori de Turisme Sostenible del Consell Insular de Mallorca: s'ha començat a donar suport al Consell de Mallorca per a l'elaboració d'un sistema d'indicadors de la sostenibilitat del turisme amb l'objectiu de què formin part de la Xarxa d'Observatoris de Turisme Sostenible de l'Organització Mundial del Turisme (OMT).

- Conselleria de Salut: conjuntament amb SITIBSA s'ha donat suport per a la visualització cartogràfica i detecció de brots de la COVID 19.
- Observatori de la infància i el menor: S'ha donat suport a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'elaboració d'un sistema d'indicadors de seguiment de la situació dels menors a les Illes Balears.
- Observatori de les persones majors de Mallorca: des del Consell de Mallorca se'ns va demanar a l'any 2014 donar suport a l'elaboració d'un sistema d'indicadors de seguiment de la situació dels majors a Mallorca. Es manté aquesta línia de feina.
- Respecte de les actuacions previstes per dur a terme s'ha continuat la col·laboració amb SITIBSA per desenvolupar instruments tecnològics i metodològics que ens han de permetre oferir dades estadístiques geolocalitzades, com és la participació en el VUIB. Aquesta actuació s'ha vist afectada per la impossibilitat de poder disposar del personal informàtic que es preveia en el Projecte d'inversió de georeferenciació de l'IBESTAT, per manca de personal al corresponent borsí. No obstant això, amb la implementació de la nova infraestructura eDades permetrà la difusió de dades estadístiques georeferenciades.

Suport tècnic i computacional

Activitats estadístiques instrumentals

D'acord amb les demandes de les distintes àrees de l'IBESTAT s'ha procedit a activar les següents aplicacions:

- Creació de noves taules i manteniment de les existents.
- Modificacions a l'aplicació Validador fitxers PX's.
- Modificacions en l'Aplicació MNP (Moviment Natural de Població), en l'ordenació de les regles, control de les fitxes d'altres comunitats, etc.
- Modificacions a la Web de l'IBESTAT: fitxes municipals, Illes en xifres, etc.
- Modificacions a l'aplicació CargaOracle responsable de l'automatització de la càrrega a la Base de dades de l'IBESTAT.

Difusió estadística

L'Àrea de Difusió Estadística s'encarrega de manera diària de l'actualització permanent de les operacions estadístiques que l'IBESTAT té assignades. Aquesta actualització inclou la pujada de taules estadístiques, així com metodologies, calendaris i notes de premsa associades.

Atenció als usuaris (via web)

- Posada en marxa de l'"Observatori socioeconòmic de la COVID-19". Es tracta d'un visualitzador pel seguiment dels efectes socioeconòmics que provoca aquesta pandèmia. Aquest visualitzador s'actualitza diàriament amb la informació més rellevant.
- Es manté el perfil de [Twitter](#) a la pàgina web, per tal d'obrir les vies de comunicació amb els diferents usuaris. El nombre d'usuaris durant l'any 2020 va augmentar un 6,4%. A més de les piulades que es generen automàticament mitjançant missatges breus, s'han introduït piulades acompanyades d'imatges, majoritàriament gràfics.
- Seguiment de l'aplicació [Sistema de Gestió de les Consultes Estadístiques](#) (GCE) que és el sistema que disposa l'IBESTAT per atendre les sol·licituds d'informació estadística per part dels usuaris. Aquesta aplicació genera informes permanents de les peticions rebudes, que ens permet avaluar les necessitats dels usuaris i avançar en la millora de la presentació de les dades.

De l'anàlisi particularitzada, en funció del tipus de demandant i també en funció del tipus de resposta que ha generat podem veure quins són els principals usuaris d'aquest canal i la nostra capacitat de resposta a les diverses consultes que se'ns plantegen. S'han atès un total de 285 peticions, mantenint la línia de sol·licituds d'informació per aquesta via dels últims anys. Els demandants principals d'informació han estat els organismes públics (50,2%), incloent-hi la Universitat de les Illes Balears. El segon grup en importància numèrica ha estat el referit a les empreses privades i associacions empresarials (16,5%) i amb un percentatge de 13,3% els estudiants i 5,3% els particulars. La resta es reparteix entre mitjans de comunicació i altre tipus d'usuaris amb percentatges entorn del 7%. El seguiment d'aquesta aplicació ha suposat un total de 134 hores de feina al llarg de l'any.

Còmput del seguiment de les interaccions amb els usuaris segons diferents canals (a 31 de desembre de 2020)

I. WEB DE L'IBESTAT	Durant aquest període s'han registrat <u>90.380</u> visites al web de l'IBESTAT el que suposa un augment del 18,36% respecte de 2019. En total s'han visitat 574.406 pàgines al llarg de 2020.
II. GESTOR CONSULTES ESTADÍSTIQUES	Respecte als temps de resposta, hem de destacar que més del 74% s'han resolt en menys de tres dies, en concret un 51%, rebent la resposta en un dia.
III. PERFIL TWITTER	El perfil de l'IBESTAT ha assolit els 735 seguidors (particulars, institucionals, mitjans de comunicació, estudiants, etc.). Des de la creació del perfil de l'IBESTAT, s'han generat <u>4.374</u> piulades (darreres dades, notícies, esdeveniments).

Relació amb els mitjans de comunicació

Notes de premsa

Durant l'any 2020 s'ha continuat automatitzant les notes de premsa que actualment publica l'IBESTAT. S'han difós les notes trimestrals corresponents als Indicadors d'activitat econòmica (ICE), les notes corresponents a l'Índex de pressió humana (IPH), l'Índex de desenvolupament Humà (IDH) a més de les notes mensuals de l'estadística de Flux de turistes amb destinació principal a les Illes Balears (FRONTUR) i de l'estadística sobre la Despesa dels turistes amb destinació principal a les Illes Balears (EGATUR).

A més s'han publicat altres notes de premsa relacionades amb operacions estadístiques en què l'IBESTAT participa activament en la seva producció: Renda municipal disponibles de les llars i Inserció laboral dels titulats d'FP, així com Inserció laboral dels universitaris de la UIB.

Peticions d'informació estadística

D'altra banda, s'han atès nombroses peticions de diferents mitjans de comunicació, moltes d'elles han estat contestades telefònicament de forma immediata, o mitjançant el Gestor de Consultes Estadístiques (GCE) aquelles que requerien preparar informació específica.

Formació

Activitats formatives obertes a la ciutadania

A l'any 2020 no s'han realitzat aquest tipus d'accions formatives per mor de la pandèmia de la COVID-19.

El personal de l'IBESTAT ha assistit als següents cursos:

Impartits per l' EBAP:

- Iniciació al tractament estadístic de dades amb R (nivell II)

Impartits per l'INE:

- Introducció al secret estadístic: legislació i principals tècniques de protecció en la difusió de dades
- Curs de qualitat de l'estadística oficial: Mètodes i eines. L'avaluació global de la qualitat i el procés Peer Review
- Enquesta a empreses sobre costos laborals i salarials

Impartits per Eurostat:

- Desenvolupament i ús de sistemes d'indicadors per a la presa de decisions basades en dades en el context dels ODS i altres àrees.
- Coneixement i ús d'estadístiques europees
- Escriptura de textos estadístics amb un impacte per a diferents audiències
- Supply-Use Tables and Input-Output tables and analysis
- Statistical Business Registers (SBRs) and their role in the statistical production

Impartits per altres organismes:

- Curs de Consolidació dels Comptes Anuals, del Col·legi d'Economistes de les Illes Balears (CEIB)
- Webinar "Global supply-chain effects of COVID-19 control measures", ponente: Klaus Hubacek, organitzat per SHAI0
- Webinar Round table "The input-output in the interinstitutional response to COVID-19", organitzat per SHAI0
- Webinar "Once upon a time in a Pandemic: Economic exposure of the UK regions to COVID-19", organitzat per SHAI0
- Webinar "Estimating impact of Covid-19 on the Spanish Economy with Input-Output Tables", organitzat per SHAI0
- Webinar "México, Costos económicos del cierre de las actividades no esenciales por la pandemia Covid-19. Análisis multisectorial y regional con modelos SAM", organitzat per SHAI0
- Jornades "Ciclo de conferencias online Marco Input Output de Andalucía, una herramienta para el análisis de la economía andaluza", organitzat per l'Institut d'Estadística i Cartografia d'Andalusia

Activitats com a docents en cursos de l'EBAP

- Iniciació al tractament estadístic de dades amb R (nivell II)

Coordinació i Planificació estadística

Coordinació del Sistema Estadístic de les Illes Balears

- Seguiment de l'activitat de les unitats estadístiques i control metodològic de les operacions estadístiques que tenen assumides amb els coordinadors de les unitats estadístiques, així com amb responsables de les operacions estadístiques seleccionades.
- Seguiment i manteniment del Portal d'Estadística Unificat (PEU), com a funcionalitat que permet accedir a totes les operacions estadístiques que duen a terme les unitats amb independència de si aquesta és executada per una conselleria, consell insular o l'IBESTAT.
- Manteniment i actualització de l'Inventari d'Activitats Estadístiques (INAEST).
- Certificació de dades corresponents a les operacions.

Planificació i seguiment

- Confecció de la proposta de **Pla d'activitats de l'IBESTAT de 2021**.
- Control de l'execució del **Programa anual d'estadística 2019**, amb la corresponent redacció de la Memòria que fou tramesa al Parlament de les Illes Balears. Aquestes dades també han estat lliurades als responsables de les unitats estadístiques i secretaries generals.

Resum de la Memòria tramesa al Parlament, execució Programa 2019.

Unitat estadística	Operacions	Fetes	Difoses
11. Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat	5	5	4
12. Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball	33	32	29
13. Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	3	3	3
14. Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors	4	4	4
15. Conselleria Medi Ambient i Territori	23	21	15
16. Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització	15	14	14
17. Conselleria d'Afers Socials i Esports	29	28	28
18. Conselleria de Salut i Consum	17	14	14
19. Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius	5	5	5
20. Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	15	15	11

25. Conselleria de Mobilitat i Habitatge	9	8	5
31. Consell de Mallorca	22	22	0
32. Consell de Menorca	6	6	6
34. Consell de Formentera	3	2	2
77. Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	65	59	59
Total operacions estadístiques Programa 2019	254	238	199

El nivell de difusió es calcula sobre les que es duen a terme i la difusió està prevista.

Operacions executades	Nivell total d'execució	Operacions difoses sobre fetes i previstes	Nivell de difusió sobre fetes i previstes
238 de 254	94%	199 de 234 ¹	85%

- Confecció de la proposta del **Programa anual d'estadística per a l'exercici de 2021**, amb la distribució d'operacions per unitat estadística, i la corresponent actualització del Pla. Per poder fer la relació evolutiva s'han redistribuït les operacions corresponents al Programa 2020 d'acord amb la nova estructura del Govern de les Illes Balears i de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Relació evolutiva del nombre d'operacions per unitat estadística:

Unitat estadística	Operacions 2020	Operacions 2021	Balanc *	Noves*	Decaen*	PLA estadístic
11. Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	17	17				19
12. Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball	33	32	-1		1	34
13. Conselleria d'Educació i Formació Professional	3	3				8
14. Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors	4	4				4
15. Conselleria Medi Ambient i Territori	23	22	-1		1	23
17. Conselleria d'Afers Socials i Esports	30	31	+1	1		32
18. Conselleria de Salut i Consum	15	15				19
19. Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius	5	5				5

¹ Quatre operacions executades no preveien la difusió, per tant són 234 en lloc de 238 la base sobre la que se calcula el nivell de difusió.

i Memòria Democràtica						
20. Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació	15	16	+1	1		16
21. Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	4	4				7
25. Conselleria de Mobilitat i Habitatge	11	11				13
77. Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	69	72	+3	3		75
31. Consell de Mallorca	22	22				23
32. Consell de Menorca	6	6				6
33. Consell d'Eivissa	2	2	+2	2		2
34. Consell de Formentera	3	5				5
Total	262	267	+5	7	2	291

(*) Respecte del Programa 2020

Convenis i acords de col·laboració

Durant l'exercici 2020 s'han renovat els següents convenis amb l'INE per adaptar-los a la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic :

Conveni sobre cooperació estadística i intercanvi d'informació (BOE núm. 156 de 3/06/2020)

Conveni en matèria d'estadístiques de turisme (BOE núm. 189 de 10/07/2020)

Conveni per a la realització de les estadístiques del moviment natural de la població i defuncions segons la causa de la mort (BOE núm. 199 de 22/07/2020)

Conveni per a la realització de la operació estadística Indicadors de Confiança Empresarial a l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOE núm. 219 de 14/08/2020)

Administració General

Gestió de personal

Es va aprovar per Acord del Consell de Govern de 21 de desembre de 2020 la modificació de les relacions de llocs de treball corresponents al personal

funcionari de l'Administració de la CAIB, modificant els següents llocs de funcionari adscrits a la Unitat IBE0010003, Àrea de producció i Difusió Estadística:

- Modificació dels requisits de lloc de feina F01140149, cap del Servei de producció estadística II, per tal que estigui adequat a les necessitats de l'IBESTAT donat que una part important de les operacions estadístiques assignades a l'IBESTAT són de caire econòmic, pel que a més del requisit de l'especialitat estadística, també incorporà el requisit de llicenciatura en economia o en ciències empresarial o en administració i direcció d'empreses.
- Modificació dels requisits del lloc F01140246, Cap del Servei de Difusió estadística i del lloc F01130133, cap de la Secció III, per a que el requisit fos l'especialitat estadística.

Gestió de contractes

Les inversions que s'han imputat al Capítol 6 són els següents:

- Contracte menor pel servei d'implantació i posada en funcionament de la infraestructura de dades i metadades eDades, desenvolupada per l'Institut d'Estadística de Canàries ISTAC. Import, 18.026,58 euros. Adjudicatari: Arte Consultores Tecnológico, SL.
- Contractació d'un servei d'assistència tècnica per a la infraestructura de dades i metadades de les Illes Balears. Import: 34.600,00 euros Adjudicatari: Arte Consultores Tecnológico, SL.
- Pròrroga del contracte d'ampliació de mostra de FRONTUR i EGATUR. Import: 52.228,50 euros per a l'any 2019, 161.865,18 euros per a l'any 2020 i 25.035,15 per a l'any 2021. Adjudicatari: GRAFONET, SL, INVESTIGACIÓN MÀRKETING E INFORMÁTICA, SL UTE.
- Contracte llicència programari SAS corresponent a l'exercici de 2020. Import: 19.211,17 euros. Adjudicatari: amb SAS INSTITUTE, SA.
- Contracte menor per l'adquisició d'un nou servidor per la seu de l'IBESTAT. Import de 7.308,13 euros. Adjudicatari: Servei Balear de Tecnologia de la Informació SL.
- Contracte menor per la substitució de la cabina de discos per l'emmagatzemament de dades i la corresponent unitat de còpies de l'IBESTAT, per un import de 13.092,20 euros. Adjudicatari: DISATEC INFORMATICA SL.

- Adquisició de diferent material informàtic, (ordinadors, pantalles, càmeres web, memòries i unitats de discos). Import de 5.421,58 euros. Adjudicatari: Servei Balear de Tecnologia de la Informació SL.
- Disseny i adquisició de noranta dos fotos i sis icones per la nova pàgina web de l'IBESTAT. Import 4.443,12 euros. Adjudicatari: JOSE MARTINEZ COSIN.

D'entre les despeses corresponents al Capítol 2 cal esmentar:

- Pròrroga del contracte d'arrendament de la seu de l'IBESTAT amb l'IBAVI per dos anys des de l'1 de gener de 2020 fins el 31 de desembre de 2021 per un import de 40.534,08 euros per a l'any 2020 i 40.534,08 euros per a l'any 2021.
- Contracte derivat de l'Acord marc de contractació centralitzada dels serveis postals per enviar les cartes de l'operació estadística "Índex de confiança empresarial" per un import de 606,13 euros per a l'any 2019, 2.666,95 euros per a l'any 2020 i 2.060,83 per a l'any 2021.
- Contracte basat en l'acord marc de subministrament d'energia elèctrica destinat a l'IBESTAT. L'import d'aquest contracte ha estat de 9.268,61€ pel 2020 i 1.853,72 € pel 2021.
- Contracte derivat de subministrament de paper per a impressió i fotocòpies. L'import d'aquest contracte ha estat de 307,34 € pel 2020.

Despeses motivades per la pandèmia de la COVID

- Ampliació contracte de neteja.
- Adquisició de pantalles metacrilat protecció.
- Adquisició material videoconferències.
- Desinfecció instal·lacions IBESTAT.