

BALANÇ DE GESTIÓ DE L'IBESTAT- 2014

Les activitats que ha dut a terme l'IBESTAT durant l'any 2014 són fruit de l'exercici dels compromisos que venen determinants pels plans i programes estadístics vigents, així com per les directrius que s'han marcat en la present legislatura.

Com a elements més rellevants d'aquesta etapa podem esmentar els següents punts a partir dels apartats que seguidament assenyalam:

Producció Estadística

El Programa anual d'estadística per a 2014 preveia per a l'IBESTAT l'execució d'un total de 52 operacions estadístiques. A més de la realització d'aquestes operacions, l'àrea de Producció també ha dut a terme moltes altres activitats complementàries d'assessorament i col·laboració amb distints departaments de l'institut i les unitats estadístiques per tal que poguessin desenvolupar les seves activitats de manera més eficient. De totes aquestes actuacions cal esmentar com a significatives:

En demografia

- Implantació del codi de via als registres de naixements, defuncions i matrimonis: si bé aquestes feines ja es començarem a l'any 2013, durant l'any 2014 s'han seguit fent millores amb la finalitat d'assolir que al voltant del 80-90% dels registres es codifiquin automàticament.
- Grup de Treball sobre la elaboració d'un Carrerer: s'ha creat un grup de treball configurat amb tècnics de SITIBSA, Emergències, ATB i Ibestat amb la finalitat de crear un Carrerer únic de la Comunitat Autònoma que permeti la georeferenciació de dades estadístiques, entre d'altres finalitats.

En economia

- Flux de turistes a les Illes Balears (77 208 002): a partir de gener de 2014 l'explotació i difusió regular de aquestes dades li correspon a l'Ibestat (fins a 2013 era a l'ATB). A partir d'una ampliació de mostra de l'enquesta estatal de FRONTUR es donen dades mensuals del nombre de turistes arribats a les Illes Balears, oferint informació per illes i desagregada en turistes nacionals e internacionals.

S'han reconstruït les sèries des de juny 2010. També s'han explotat i publicat les dades històriques, des de 2004 a maig de 2010, però en aquest cas només s'ofereix informació dels turistes internacionals del conjunt de les Illes Balears.

- Estudi de la despesa turística a les Illes Balears (77 208 004): a partir de gener de 2014 l'explotació i difusió regular de aquestes dades li correspon a l'Ibestat (fins a 2013 era a l'ATB). A partir d'una ampliació de mostra de l'enquesta estatal de EGATUR es donen dades mensuals de la despesa feta pels turistes arribats a les Illes Balears, oferint informació per illes i desagregada en turistes nacionals e internacionals. També incorpora altres variables com tipus d'allotjament del turista, despesa en origen i/o destí, despesa en el paquet turístic, perfil del turista, etc.

S'han reconstruït les sèries des de juny 2010. També s'han explotat i publicat les dades històriques, des de 2004 a maig de 2010, però en aquest cas només s'ofereix informació dels turistes internacionals del conjunt de les Illes Balears.

- Explotació de les microdades de l'Enquesta d'ocupació hotelera (77 208 013) i l'Enquesta d'ocupació d'apartaments turístics (77 208 012) per donar les dades d'ocupació desagregades pels municipis turístics. Fins ara les dades es donaven desagregades només per illes i zones turístiques.

S'han incorporat, a més a més, tres indicadors que mesuren el percentatge de planta oberta damunt el total de planta existent.

- Explotació del registre del SOIB de contractes signats: s'ha incorporat a la web de l'Ibestat aquestes dades des de 2005, amb periodicitat mensual.
- Publicació a la web de l'Ibestat de les dades de consum elèctric facilitades per Gesa.
- Explotació de les microdades de l'Enquesta de Condicions de Vida (77 306 001): a causa d'un canvi en la recollida de les dades dels ingressos percebuts pels enquestats, així com una adequació de les poblacions als resultats del Cens de Població del 2011 de l'INE, s'han hagut de refer les explotacions de les microdades des de 2004 fins a 2013.
- Explotació de les microdades de l'Enquesta de Pressuposts Familiars (77 306 002): a causa d'una adequació de les poblacions als resultats del Cens de Població del 2011 de l'INE, s'han hagut de refer les explotacions de les microdades des de 2006 fins a 2013.

- Explotació de les microdades de l'Enquesta de Població Activa (77 302 033): a causa d'una adequació de les poblacions als resultats del Cens de Població del 2011 de l'INE, s'han hagut de refer les explotacions de les microdades des de 2002 fins a l'actualitat.

Activitats sobre les quals s'està treballant en aquests moments

- Flux de turistes a les Illes Balears (77 208 002): a partir de l'1 d'octubre de 2015 l'Ibestat s'haurà de fer càrrec de les fases de validació, depuració, imputació i elevació de l'enquesta dirigida als turistes nacionals. Per això, s'han començat els treballs previs que assegurin la consecució d'aquest objectiu.
- Estudi de la despesa turística a les Illes Balears (77 208 004): a partir de l'1 d'octubre de 2015 l'Ibestat s'haurà de fer càrrec de les fases de validació, depuració, imputació i elevació de l'enquesta dirigida als turistes nacionals. Per això, s'han començat els treballs previs que assegurin la consecució d'aquest objectiu.
- Índex de volum unitari en el comerç exterior (IVU): a partir de la informació continguda al "Documento Único Administrativo (DUA)" sobre els fluxos comercials entre les empreses de les Illes Balears i les empreses localitzades a l'estranger, l'IBESTAT està elaborant aquest índex que proporcionarà una aproximació als vertaders índexs de preus de les exportacions e importacions de mercaderies.

Les dues principals utilitats de l'IVU són que:

- Permeten aproximar l'evolució dels preus de les exportacions i importacions.
 - Es fan servir com a deflactors per fer el seguiment de l'evolució en termes de volum del comerç exterior.
- Enquesta d'ocupació de turisme rural: s'ha començat amb l'explotació de les microdades, que rebem mensualment de l'INE, per tal de donar dades d'ocupació dels allotjaments de turisme rural, desagregades per les zones turístiques definides des de la Conselleria de Turisme i Esports.
 - Dades provisionals d'MNP (naixements, defuncions i matrimonis): les dades definitives d'MNP es venen publicant amb gairebé dos anys de retard (d'acord

amb el conveni signat amb l'INE), amb aquesta operació estadística donarem dades trimestralment de l'any en curs.

Peticions específiques de col·laboració que es treballen amb altres organismes

- Suport per implementar un model estadístic de seguiment i millora del sistema de inspeccions de la PAC: Fogaiba ha demanat a l'Ibestat col·laboració per tal d'implantar un model estadístic que, seguint amb les directrius europees, millori la selecció de les inspeccions de parcel·les agràries a realitzar.
- Anàlisi de la inserció laboral dels llicenciats de la UIB: des del Vicerectorat d'Estudiants es vol analitzar la inserció laboral dels estudiants dels diferents estudis oficials que ofereix la UIB; la idea és fer una primera prova pilot creuant les dades dels titulats a l'any 2012 amb el fitxer dels afiliats a la Seguretat Social, així com amb el fitxer de demandants de feina del SOIB.
- Observatori de la infància i el menor: des de la Conselleria d'Afers Socials se'ns ha demanat donar suport a l'elaboració d'un sistema d'indicadors de seguiment de la situació dels menors a les Illes Balears.
- Observatori de les persones majors de Mallorca: des del Consell de Mallorca se'ns ha demanat donar suport a l'elaboració d'un sistema d'indicadors de seguiment de la situació dels majors a Mallorca.

Suport tècnic i computacional

Activitats estadístiques instrumentals

D'acord amb les demandes de les distintes àrees de l'IBESTAT s'ha procedit a activar les següents aplicacions:

- Creació de noves taules i manteniment de les existents.
- Modificacions a l'aplicació Validador fitxers PX's
- Modificacions programari INAEST que gestiona l'inventari d'activitats estadístiques. Adequació perquè es pugui fer l'accés a les dades que generen les unitats estadístiques des de la pàgina web del Govern.

- Modificacions a l'aplicació ICE (Índex de confiança empresarial) que ens permet dur a terme el seguiment i control del treball de camp (ICEWEB).
- Modificacions en l'Aplicació MNP (Moviment Natural de Població), en l'ordenació de les regles, control de les fitxes d'altres comunitats, etc.
- Modificacions a la Web de l'IBESTAT Canvis en les opcions d'ajuda, disseny del portal inicial a l'inventari d'operacions, canvi de format de les darreres dades, etc.
- Enllaços antic web de l'IBAE a l'IBESTAT, redireccionant totes aquelles referències (d'altres webs cap a l'anterior pàgina web als continguts específics de la nova.
- Modificació de la macro SAS que crea els fitxers PX's.
- Modificacions a la BBDD Alfresco, s'ha començat el procés de migració cap a la nova versió requerida per la DGTIC.
- Creació d'un nou aplicatiu JOIN per al processament per lots de las funcions que fins ara realitzava el programa PxEdit al fitxes PX's

Difusió estadística

Millores en l'atenció als usuaris (via web)

- A la pàgina web de l'IBESTAT, s'ha creat un nou apartat d'ajuda a l'usuari, que s'ha ubicat a la barra de menús i també en forma d'icona, que s'ha representat amb el símbol "?". Aquesta ajuda s'ha estructurat mitjançant diverses guies per tal de facilitar a l'usuari algunes de les funcionalitats de la nostra pàgina web. S'ha elaborat una guia de caire més general, que orienta a l'hora de confeccionar taules estadístiques, gràfiques i mapes. També se n'han elaborat altres dues més concretes per els serveis més específics que presenta la nostra web: les consultes personalitzades i la subscripcions temàtiques per correu electrònic.
- S'ha continuat amb la difusió de les distintes metodologies disponibles de les operacions estadístiques a la pàgina web de l'IBESTAT dins l'apartat corresponent a *Estadístiques*.
- S'ha introduït una millora de la funcionalitat de consultes personalitzades, que permet a l'usuari guardar les consultes que hagi escollit amb la variable temporal

invertida, la qual cosa permet realitzar gràfiques temporals seguint l'ordre cronològic habitual.

- Se manté el perfil de twitter a la pàgina web, per tal donar accés a les xarxes socials, concretament, s'ha escollit la que s'adequa millor als continguts estadístics.
- Seguiment de l'aplicació Sistema de Gestió de les Consultes Estadístiques (GCE) que permet atendre tot tipus de consultes, analitzar-les i derivar-les, en funció de la seva tipologia. A més permet treure informes permanents de les peticions rebudes per aquest canal.

Còmputos del seguiment de les interaccions amb els usuaris (a 31 de desembre de 2014)

I. INFORME GOOGLE ANALYTICS	- Durant aquest període s'han registrat <u>56.898</u> visites al web d'IBESTAT, la qual cosa ha suposat un increment del 28,2%, respecte de 2013. S'han visitat 407.532 pàgines, un 5,7% més que al 2013.
II. CONSULTES ESTADÍSTIQUES	- L'any 2014 s'han registrat <u>279</u> consultes. - Respecte al <u>temps de resposta</u> , hem de destacar que un <u>58,46%</u> , reben la resposta el mateix dia i el <u>27,69%</u> la reben al dia següent i el <u>7,31%</u> són respostes en dos dies. Per tant, el <u>92,22%</u> , són resoltes en menys de tres dies. En el 2014 s'ha aconseguit millorar el temps de resposta, especialment en les resoltes el mateix dia, que han passat del 50,41% de 2013 al 58,46 de 2014.
III. TWITTER	- El perfil de l'IBESTAT ha assolit els <u>347</u> seguidors (particulars, institucionals, mitjans de comunicació, estudiants...) - Des de la creació del perfil de l'IBESTAT, s'han generat <u>1.267</u> tweets (darreres dades, notícies, esdeveniments).

Relació amb els mitjans de comunicació

- Notes de premsa: Durant l'any 2014 s'han hagut de restringir les notes de premsa com a conseqüència de la reducció de personal que s'ha produït a l'IBESTAT arran del Concurs de trasllats dels funcionaris de la Comunitat Autònoma, que se va fer efectiu el mes de febrer. Des d'aquest mes únicament s'han tret les notes trimestrals corresponents als indicadors d'activitat econòmica (ICE) i la nota de

l'Indicador de pressió humana, corresponent al mes d'agost, el mes de major rellevància per a aquest indicador.

- D'altra banda, s'han atès nombroses peticions de diferents mitjans de comunicació, moltes d'elles han estat ateses telefònicament i de forma immediata, però les que requerien preparar informació específica han estat ateses mitjançant el gestor de consultes estadístiques - GCE - i en total han generat 29 peticions, per aquest concepte, fins a dia 30 de novembre.

Formació

Durant aquest any s'han hagut d'interrompre els cursos que hi havia prevists per manca de personal. S'havia dissenyat un nou apartat de formació al web de l'IBESTAT, on estava previst publicar l'oferta de cursos, però finalment no s'ha pogut culminar. Únicament s'ha realitzat un *Curs de Tractament estadístic de registres administratius* adreçat als professionals responsables del sistema estadístic del Consell Insular de Menorca, s'ha realitzat per videoconferència.

Becaris

Presència de becaris a l'IBESTAT. Al llarg d'aquest any 2014 s'ha pogut comptar, fins a novembre, amb la presència de dos becaris, que han treballat en diferents matèries, en funció del seu perfil. Han rebut formació detallada de les diferents àrees que constitueixen l'IBESTAT i també del Sistema Estadístic de les Illes Balears. Aquestes persones, quan s'ha comprovat que havien assolit un bon coneixement del funcionament de l'Institut, han contribuït a la recerca de noves propostes i millores per a l'IBESTAT, en col·laboració amb diferents tècnics, així com també han reforçat, en algun moment puntual, l'activitat de l'Institut.

Participació de l'IBESTAT a diversos àmbits relacionats amb la seva activitat.

1. *Encuentro Aporta: El valor de los datos abiertos*. Madrid, 14 de gener de 2014, Presentació per part de l'IBESTAT de la ponència:
"Experiencia de las Illes Balears en la reutilización de la información: proyectos en funcionamiento y avances de futuro".
2. *XVIII JECAS - JORNADAS DE ESTADÍSTICA DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS* - Astúries, 3 i 4 de juliol de 2014. Presentació per part de l'IBESTAT de la ponència:

“Consultas personalizadas: una nueva herramienta de gestión de datos para usuarios”.

Coordinació i Planificació estadística

Coordinació

- Seguiment de l'activitat de totes les unitats estadístiques i control metodològic de totes les operacions estadístiques que tenen assumides. Reunions amb els coordinadors de les unitats estadístiques, així com amb tots els responsables de cada una de les operacions estadístiques.
- Divulgació del manual de procediments pel que fa a l'explotació de registres administratius. Directrius i seguiment de l'execució i de la difusió de les dades.
- Difusió entre les unitats estadístiques del sistema d'imatge corporativa per tal d'unificar els paràmetres en què les unitats estadístiques difonen les seves dades quan aquestes són susceptibles de fer servir el format EXCEL.
- Disseny conceptual de la millora informàtica referent al Portal d'Estadística Unificat, el qual suposarà disposar al web del Govern de les Illes Balears d'un apartat en el qual es pugui accedir a totes les operacions estadístiques que duen a terme les unitats amb independència de si aquesta és executada per una conselleria, consell insular o l'IBESTAT.
- S'ha millorat la proposta d'activitats per a l'execució dels consells insulars.
- El Consell Insular de Menorca ha estat el primer en incorporar-se al Pla d'estadística de les Illes Balears 2014-2017, així com al Programa anual 2014 amb algunes d'aquestes activitats insulars.
- Incorporació del Consell Insular d'Eivissa al Programa anual 2015.
- Durant l'exercici 2014 s'ha dut a terme una sèrie d'activitats formatives específiques, mitjançant videoconferència, amb la unitat estadística del Consell de Menorca i els responsables de les operacions previstes a l'esmentat Programa.

- Adequació i millora informàtica per tal de permetre la posada en marxa del programa que ha de regular l'Inventari d'activitats estadístiques de la Comunitat Autònoma (INAEST), i s'ha afegit una nova utilitat que permet accedir als enllaços amb les dades estadístiques corresponents.
- Certificació de dades corresponents a les operacions i atenció a la demanda de qüestions parlamentàries.
- S'ha inclòs al Programa anual 2014 el calendari de difusió de les activitats estadístiques amb la periodicitat de publicació de la dada, amb indicació del dia si s'estableix i entre parèntesi el període de referència. Aquesta eina ha permès fer un seguiment del grau de compliment pel que fa a la difusió i publicació de les dades de les unitats estadístiques.

Planificació

- Control de l'execució del Programa anual d'estadística 2013 (Memòria parlamentària). Aquestes dades han estat trameses al Parlament i als membres del Consell Rector, la Comissió Assessora així com als responsables de les unitats estadístiques.

Unitat estadística	Operacions	Fetes	Difoses
11. Vicepresidència i Conselleria de Presidència	3	3	3
12. Conselleria de Turisme i Esports	10	9	9
13. Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	7	6	6
14. Conselleria d'Hisenda i Pressuposts	3	3	3
15. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori	47	47	19
16. Conselleria d'Administracions Públiques	8	8	8
17. Conselleria de Família i Serveis Socials	21	21	21
18. Conselleria de Salut	15	15	13
19. Conselleria d'Economia i Competitivitat	20	19	19
77. Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	46	41	40
Total operacions estadístiques Programa 2013	180	172 (95,56 %)	141 (81,98%)

- Preparació del Programa anual d'estadística 2015, d'acord amb la següent distribució d'operacions estadístiques per unitat:

Unitat estadística	Operacions
11. Vicepresidència i Conselleria de Presidència	3
12. Conselleria de Turisme i Esports	4
13. Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	3
14. Conselleria d'Hisenda i Pressuposts	4
15. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori	51
16. Conselleria d'Administracions Públiques	11
17. Conselleria de Família i Serveis Socials	22
18. Conselleria de Salut	13
19. Conselleria d'Economia i Competitivitat	25
77. Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	51
32. Consell Insular de Menorca	7
33. Consell Insular d'Eivissa	7
Total operacions estadístiques Programa 2015	201

- Realització de la memòria d'execució i consecució d'objectius referent al Pla d'Estadística de les Illes Balears 2010-2013.

El **Pla d'estadística 2010-2013** preveia un total de 210 operacions estadístiques, les quals foren incrementades pels respectius programes anuals en un total de 244, el resum del nivell d'execució i difusió per anys ens dona els següents resultats:

Programes	Operacions	Fetes	Difoses
Programa anual 2010	142	128(90%)	102(72%)
Programa anual 2011	178	157(88%)	137(87%)
Programa anual 2012	163	154(94%)	135(88%)
Programa anual 2013	180	172(96%)	141(82%)

Tot això ha suposat que el nivell global de compliment dels programes anuals, per a tot el període de vigència del Pla, és del 92% pel que fa a l'execució i del 83% pel que fa a la difusió.

Convenis

Durant aquest període de temps s'han formalitzat els següents convenis:

1. Acord marc de pràctiques externes curriculars en empreses i institucions per a estudiants d'estudis oficials de postgrau de la Universitat de les Illes Balears (UIB) a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), signat amb data 9 de gener de 2014.
2. Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, l'Institut d'Estadística de les Illes Balears i la Universitat de les Illes Balears per a l'elaboració d'un estudi en relació amb el règim especial de les Illes Balears, signat amb data 18 de març de 2014.
3. Acord de col·laboració en matèria estadística amb l'Institut del Turisme de les Illes Balears (ATB), signat amb data 15 de maig de 2014.

Administració General

Actuacions administratives de personal, contractació, gestió pressupostària, etc. realitzades conjuntament amb els departament de Contractació, UGE, Assessoria Jurídica, etc. de la nova Conselleria d'Economia i Competitivitat. En particular s'ha tramitat un contracte de lloguer per ubicar la seu de l'IBESTAT en unes noves dependències a partir del 2015. També s'han establert contractes derivats del marc de la Comunitat Autònoma en matèria de subministrament elèctric i de serveis postals. La contractació externa de serveis estadístics per a l'execució de determinades actuacions de producció i l'encomana de serveis informàtics a la Fundació Bit. També s'ha dut a terme el contracte d'execució dels treballs de camp de Fontur i Egatur, entre d'altres.